

Privacyvoorwaarden Sportbedrijf Gemeente Tilburg

Inleiding

Gemeente Tilburg verwerkt uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten van het Sportbedrijf van de gemeente Tilburg. Sportbedrijf Tilburg handelt als afdeling van de gemeente Tilburg binnen de kaders van de wet.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

Bent u verplicht/ Is het noodzakelijk voor u om persoonsgegevens te verstrekken?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u het product te kunnen bieden dat u bij ons aan de balie of online afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor onder andere het aanschaffen van een abonnement, het inschrijven voor een sportles of de aankoop van een kortingspas.

Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen we eerst uw toestemming voordat we (meer) persoonsgegevens van u verzamelen of voordat we gegevens die we al hebben voor andere doeleinden gebruiken dan uitvoering geven aan de overeenkomst.

Sportbedrijf Tilburg heeft op sommige locaties een camera hangen. Daarvoor hebben we gekozen omdat in de afgelopen jaren een aantal incidenten heeft plaatsgevonden. Onze regels zijn in lijn met de voorschriften en beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens voor cameratoezicht.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

| Verwerking | Doel van verwerking | Grondslag voor verwerking | Welke gegevens verwerken we | Bewaartermijn |
|--|--|---------------------------|---|---|
| Het registreren van (nieuwe) klanten zowel online als aan de balie. | Het inschrijven van nieuwe klanten zodat deze producten/diensten kan aanschaffen via de website en bij de balie. | Overeenkomst | - Naam - Adres - Geslacht - Geboortedatum - Telefoonnummer - E-mail adres - Evt. klantnummer Meedoenregeling of leergeld | 1 jaar na einde inschrijving, behalve als de inschrijving korter dan vijf jaar geleden is gebeurd. In dat geval een minimum vijf jaar hanteren. |
| Het inschrijven voor sportlessen: - Schaatsles - Skeelerles - Aqua-float - (Baby-peuter) | Eenvoudige inschrijfmogelijkheid voor sportlessen, inzicht in de bezetting van de les en het kunnen | Overeenkomst | - Naam - Adres - Geslacht - Geboortedatum - Telefoonnummer - E-mail adres | 1 jaar na einde inschrijving, behalve als de inschrijving korter dan vijf jaar geleden is |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| zwemles (dit kan alleen bij de receptie) | informereren van de klant bij uitval van lessen. | | - Bij baby-peuter zwemmen de naam en geboortedatum van het kind | gebeurt. In dat geval een minimum vijf jaar hanteren. |
| Het aanschaffen van producten: - Abonnement - Meerbadenkaart - Meerrittenkaart - Kortingspas | (online)Mogelijkheid voor de klant om producten aan te schaffen en te betalen. | Overeenkomst | - Naam - Adres - Geslacht - Geboortedatum - Telefoonnummer - E-mail adres - Bankrekeningnummer (bij automatische incasso) - Bestelhistorie | Bij een betaling van een product bewaren we de gegevens 7 jaar na de transactie. |
| Cameratoezicht | Cameratoezicht is er ter bescherming van de medewerkers en bezoekers van de sportlocaties en voor het beveiligen van de eigendommen van zowel de gemeente als de bezoekers. | Gerechtvaardigd belang. Nadere informatie kunt u vinden in het privacyreglement cameratoezicht. | - Camerabeelden | Maximaal 7 x 24 uur. Gegevens die ouder zijn dan 7 x 24 uur worden automatisch gewist, tenzij er een redelijk vermoeden bestaat van agressie, geweld en/of diefstal. |
| Nieuwsbrief (diverse uitvoeringen) | Klanten door middel van een digitale nieuwsbrief informeren over het Sportbedrijf en eventuele acties, etc. | Toestemming | - Naam - E-mail adres | Zolang klant toestemming heeft verleend. De toestemming kan via de opt-out mogelijkheid bij de nieuwsbrief worden ingetrokken. |
| Klantenservice | Klantenservice activiteiten | Overeenkomst | - Naam - Adres - Geslacht - Geboortedatum - Telefoonnummer - E-mail adres - Bankrekeningnummer (bij automatische incasso) - Bestelhistorie | 1 jaar na verstrekking van de informatie Bij een betaling van een product bewaren we de gegevens 7 jaar na de |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | | | transactie. |
| Contactformulier | Klantenservice activiteiten | Toestemming | <ul style="list-style-type: none"> - Naam - woonplaats - Telefoonnummer - E-mail adres - Accommodatie waar de vraag over gaat. - Vraagveld | 1 jaar na vertrekking van de informatie |
| Onderzoek en statistiek | Deze verwerkingen komen onder andere voor bij het gebruik van de klantenservice door de klant, het analyseren van de data, het verbeteren van de website en het in kaart brengen van het zogenaamde verzorgingsgebied van het Sportbedrijf (de regio). | Gerechtvaardigd belang. De gegevens worden verwerkt tot statistische informatie, en niet herleidbaar gepresenteerd. | <ul style="list-style-type: none"> - Naam - Adres - Geslacht - Geboortedatum | 10 jaar |
| Wettelijke verplichtingen verwerkingen | Voldoen aan de wet. | Relevante wetgeving. | - Afhankelijk van de situatie. | Afhankelijk van de wettelijke termijn. |

Momenteel kan het Sportbedrijf om technische redenen nog niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen omtrent de bewaartermijnen. Hier wordt samen met de leverancier van het softwareprogramma aan gewerkt. Indien u zeker wilt weten dat uw gegevens verwijderd worden, verzoeken wij u om een mail te sturen naar secretariaat.sportbedrijf@tilburg.nl. Wij verwijderen dan uw gegevens handmatig uit onze bestanden.

Gegevens verzameld bij anderen?

Sportbedrijf Tilburg verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De gegevens die wij verwerken levert u zelf aan.

Delen we de gegevens met andere partijen?

Sportbedrijf Tilburg deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de koopovereenkomst. Denk hierbij aan leveranciers van softwareprogramma's. Deze leveranciers hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. De leveranciers zijn ook verplicht om de regels volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming te volgen.

Soms zijn wij verplicht om op grond van de wet persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld opsporingsinstanties. Wij verstrekken alleen gegevens voor zover dit wettelijk noodzakelijk is.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Het uitgangspunt is om persoonsgegevens binnen de EU te verwerken.

Voor de inzet van onze nieuwsbrieven gebruiken wij Mailchimp. Uw naam en e-mailadres worden dan in de Verenigde Staten verwerkt. Op deze verwerking zijn de voorwaarden van Mailchimp van toepassing. Zie <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Mailchimp voldoet aan de eisen van het EU-VS Privacy Schild, en daarmee aan de eisen die gesteld worden aan verwerking van informatie buiten de grenzen van de Europese Unie.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, hanteren we voor het beveiligen van onze data de landelijke informatiebeveiligingsrichtlijn voor gemeenten, de [BIG](#). Wij verwachten van onze partners, dat zij ons gegevens op gelijke wijze behandelen als dat wij dat zouden doen.

Welke rechten heeft u?

- Het recht op inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruikmaken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zijn wettelijke rechten eenvoudig kan uitoefenen, wilt u uw recht uitoefenen of meer weten, dan kunt u contact opnemen met onze privacy adviseur.

Klacht indienen

Tevreden klanten zijn voor ons heel belangrijk, maar het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan. Het is mogelijk om een privacy-klacht in te dienen bij de gemeente via www.tilburg.nl/contact/klacht-schade-of-bezwaar.

Uiteraard kunt u ook altijd terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). De route naar de ombudsman is niet van toepassing, omdat het Sportbedrijf geen overheidstaak uitoefent.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Voor vragen of opmerkingen over privacy bij het Sportbedrijf, kunt u contact opnemen met privacy@tilburg.nl of bellen met telefoonnummer 14 013.

Voor specifieke vragen of opmerkingen over uw registratie en/of inschrijving bij het Sportbedrijf, kunt u contact opnemen via secretariaat.sportbedrijf@tilburg.nl

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Gemeente Tilburg
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Wijziging van de privacyvoorwaarden

Wij passen zo nodig onze privacy-voorwaarden aan om deze up-to-date te houden. Op onze websites zal steeds de meest recente versie van de privacy-voorwaarden zijn opgenomen. Wij raden u aan deze regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij ons inspannen u actief op de hoogte te brengen.

Laatst gewijzigd: [07-05-2018].